

Łódź, dnia 28.11.2025 r.

AG.271.13.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający, Muzeum Sztuki w Łodzi w postępowaniu na świadczenie usługi DOSTĘPU DO OBIEKTÓW I ZAJĘĆ SPORTOWO-REKREACYJNYCH PRACOWNIKOM MUZEUM SZTUKI W ŁODZI -AG.271.13.2025.ZO, udziela odpowiedzi na pytanie wykonawcy:

Pytanie nr 1

Prosimy o podanie liczby pracowników aktualnie zatrudnionych u Zamawiającego.

Powyższe jest konieczne dla prawidłowej wyceny usług.

Odpowiedz:

Liczby pracowników aktualnie zatrudnionych – 144.

Pytanie nr 2

Dot. pkt II. 3 Zapytania ofertowego

Prosimy o potwierdzenie, że jako karta dostępna w formie elektronicznej będzie rozumiana karta mobilna (karta w aplikacji).

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że jako kartę w formie elektronicznej rozumie kartę mobilną (w aplikacji).

Pytanie nr 3

Dot. pkt II. 3 Zapytania ofertowego

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z karnetów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że wymaga zapewnienia możliwości korzystania jednocześnie z karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Pytanie nr 4

Dot. pkt II. 3 Zapytania ofertowego

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że aplikacja mobilna Wykonawcy, udostępniana w ramach realizacji programu rekreacyjno-sportowego, powinna być dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników)

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że wymaga, aby karta mobilna była dostępna dla wszystkich Urzytkowników programu.

Pytanie nr 5

Dot. pkt II. 9 Zapytania ofertowego

Zważywszy na to, że Zamawiający wymaga również zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na podawanie przez użytkowników abonamentów adresu email.

W przypadku zapewnienia dostępu do obiektów sportowych na podstawie aplikacji mobilnej, za obiektywnie uzasadnione i niezbędne należy uznać przetwarzanie adresu e-mail użytkownika, jako najmniej wrażliwej danej osobowej wymaganej do rejestracji konta użytkownika oraz komunikacji między operatorem kart sportowych a użytkownikiem.

Odpowiedz:

Zamawiający wyraża zgodę na podawanie przez Użytkowników abonamentów adresu email.

Pytanie nr 6

Dot. pkt II. 9 Zapytania ofertowego

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia (zapisania się do programu sportowego, wykorzystania zaoferowanej przez Wykonawcę formy weryfikacji tożsamości lub uzyskania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie może skutkować wykluczeniem z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych.

Pytanie nr 7

Dot. pkt II. 13 Zapytania ofertowego

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla osób towarzyszących, tylko i wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn. jeśli pracownik dokonał dla siebie zakupu Karnetu nielimitowanego to swoim osobom towarzyszącym może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wersji nielimitowanej. Podobnie w sytuacji gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu abonamentu limitowanego to swoim osobom towarzyszącym, może zakupić tylko i wyłącznie abonamenty w wersji z limitowanej.

Odpowiedz:

Zamawiający wymaga, aby Użytkownik, który jest Pracownikiem i który zgłosił siebie do Programu, mógł zgłosić innych Użytkowników (np. osoby towarzyszące, dzieci, młodzież lub seniorów) do udziału do dowolnego pakietu tj. nielimitowanego lub limitowanego.

Pytanie nr 8

Dot. pkt II. 18 Zapytania ofertowego

Prosimy o zmianę ww. zapisu tak, aby przyjął on następujące brzmienie:

Za „Dzieci” uważa się każde dziecko (własne lub przysposobione), pozostające na utrzymaniu Pracownika posiadającego Karty sportowo-rekreacyjne.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 9

Z uwagi na liczne pytania i wątpliwości do treści nin. dokumentacji, zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się z wyjaśnieniami Zamawiającego.

Odpowiedz:

Termin składania ofert pozostaje bez zmian.

Podpis Kierownika Zamawiającego:

.....

Andżelika
Bauer

Elektronicznie
podpisany przez
Andżelika Bauer
Data: 2025.11.28
10:55:32 +01'00'