

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto

Zamawiający, Muzeum Sztuki w Łodzi zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu pn. świadczenie usług telefonii stacjonarnej - AG.271.12.2025.ZO

1. Zamawiający:

Nazwa: Muzeum Sztuki w Łodzi
Adres: 90-734 Łódź ul. Więckowskiego 36
Telefon: 42 633 97 90
Faks: 42 632 99 41
Regon: 000 277 500
NIP: 724 10 00 146

2. Opis przedmiotu zamówienia

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Muzeum Sztuki w Łodzi w zakresie opłat abonamentowych oraz stawek za połączenia krajowe, komórkowe i międzynarodowe dla 12 linii analogowych oraz linia cyfrowych ISDN (9 numerów telefonicznych) w trzech lokalizacjach:
 - 2.1.1. Muzeum Sztuki w Łodzi przy ul. Więckowskiego 36 w Łodzi (MS1)
 - 2.1.2. Oddział Muzeum – Muzeum Pałac Herbsta przy ul. Przędzalnianej 72 (MPH)
 - 2.1.3. Filia Muzeum przy ul. Ogrodowej 19 (MS2)
- 2.2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
 - 2.2.1. połączenia krajowe;
 - 2.2.2. połączenia do sieci komórkowych;
 - 2.2.3. połączenia międzynarodowe;
 - 2.2.4. zapewnienie transmisji dla faksu;
 - 2.2.5. połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804, linie informacyjne, 91XX, 93XX, 95XX, itp.);
 - 2.2.6. połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy);
 - 2.2.7. bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40..., 0-20..., automatycznie przy zachowaniu możliwości jej usunięcia;
 - 2.2.8. prezentacja numeru;
 - 2.2.9. automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- 2.3. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług).

- 2.4. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
- 2.5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą. Opłaty te powinny znaleźć się w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) w pozycji „Inne koszty - opłaty jednorazowe oraz pozostałe”.
- 2.6. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. drogą radiową oraz przez Internet, technologią VOIP.
- 2.7. W ramach świadczonych usług Zamawiający wymaga naliczania kosztów połączeń według stawek z formularza ofertowego (cennik).
- 2.8. Rozpoczęcie świadczenia usługi oraz naliczanie opłat nastąpi z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego. Jako okres rozliczeniowy strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.
- 2.9. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego.
- 2.10. Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
- 2.11. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
- 2.12. Wszystkie inne usługi nie wymienione powyżej (połączenia) płatne zgodnie z cennikiem danego operatora.
- 2.13. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu za dany okres rozliczeniowy lub udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www.
- 2.14. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
- 2.15. Przewidywana struktura ruchu w połączeniach wychodzących:
 - 2.15.1. połączenia krajowe – 1200 min/mc
 - 2.15.2. połączenia do sieci komórkowych – 2400 min/mc
 - 2.15.3. połączenia międzynarodowe – 60 min/mc
- 2.16. Przedstawione powyżej wartości są tylko i wyłącznie wartościami orientacyjnymi i nie mogą być traktowane jako wielkości wiążące dla Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może mieć wpływu na wzrost cen jednostkowych. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

3. FORMA, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.
2. Ofertę należy oznaczyć w tytule maila wpisać: Oferta - świadczenie usług telefonii stacjonarnej - AG.271.12.2025.ZO
3. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej przesłanej za pośrednictwem poczty, kuriera, dostarczoną osobiście przez Wykonawcę na adres Zamawiającego – Muzeum Sztuki w Łodzi, ul. Więckowskiego 36, 90-734 Łódź bądź w formie elektronicznej na adres email: a.schiewe@msl.org.pl, zamowienia@msl.org.pl w terminie do dnia **03.12.2025 r.**
4. Oferty dostarczone po upływie wskazanego wyżej terminu nie będą rozpatrywane.
5. Wszelkie zapytania do treści niniejszego zapytania należy kierować do Zamawiającego w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na e-mail: a.schiewe@msl.org.pl, zamowienia@msl.org.pl
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu składania ofert.
7. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
8. Termin związania ofertą: 30 dni.

9. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny i innych warunków zamówienia z Wykonawcami.
12. Do prowadzonego postępowania nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320 ze zm.).
13. Wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny.

4. DOKUMENTY JAKIE NALEŻY ZAŁĄCZYĆ DO OFERTY:

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1).
2. Podpisane przez osobę upoważnioną oświadczenie Wykonawcy składane w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 r. poz. 514), dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania (załącznik nr 2).
3. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień, jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona.

5. OCENA OFERT, WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryterium:
Cena - za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną ofertową brutto.
2. O wyniku postępowania Zamawiający poinformuje na swojej stronie internetowej www.msl.org.pl.

6. Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Muzeum Sztuki w Łodzi informuje, że:
 - a) Dane kontaktowe administratora danych: Muzeum Sztuki w Łodzi ul. Więckowskiego 36, 90-734 Łódź, Polska; email: muzeum@msl.org.pl; tel. 42 6338273.
 - b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO): Radosław Rutkowski email: iodo@msl.org.pl.
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania o ofertę cenową.
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a w przypadku umów i postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, które otrzymały dofinansowanie przez Unię Europejską przez okres wynikający z uchwały w sprawie przyznania dofinansowania oraz obowiązku archiwizacyjnego. \obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio

Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Wykonawca, wypełniając obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu składa stosowne oświadczenie zawarte w Formularzu ofertowym.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

5. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

na świadczenie usług telefonii stacjonarnej - AG.271.12.2025.Z0

Nazwa Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy

NIP:REGON:

TEL..... e-mail:

Nawiązując do zapytania ofertowego składamy niniejszą ofertę cenową na realizację przedmiotu zamówienia:

Nazwa usługi	Ilość linii/ ilość minut	Cena jedn. netto	Wartość VAT	Cena brutto	Wartość netto miesięczna	Wartość brutto miesięczna
Opłata abonamentowa za linie analogowe	12					
Opłata abonamentowa za łącze cyfrowe ISDN Profil biznes (2B+D) (9 linii telefonicznych)	9					
Połączenia krajowe	1200					
Połączenia komórkowe	2400					
Inne koszty - opłaty jednorazowe oraz pozostałe						
Razem						

Oświadczam, że wypełniam/em obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

.....
Miejscowość, data

.....
podpis Wykonawcy

OSWIADCZENIE WYKONAWCY
na świadczenie usług telefonii stacjonarnej - AG.271.12.2025.ZO

Nazwa Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy

NIP: TEL./FAX..... e-mail:

składane w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.
o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę
oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 r. poz. 514).

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej - AG.271.12.2025.ZO prowadzonego przez Muzeum Sztuki w Łodzi, oświadczam(y), że na dzień składania ofert reprezentowany przeze mnie Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 r. poz. 514).

Oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
miejsowość i data

.....
podpis osoby uprawnionej