

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł. netto.

Zamawiający, Muzeum Sztuki w Łodzi zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu pn. świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń - AG.271.11.2025

1. Zamawiający:

Nazwa:	Muzeum Sztuki w Łodzi
Adres:	90-734 Łódź ul. Więckowskiego 36
Telefon:	42 633 97 90
Faks:	42 632 99 41
Regon:	000 277 500
NIP:	724 10 00 146

2. Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące (planowany termin włączenia usług od 01.01.2026 r.) a świadczone usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej zapewnić mają łączność głosową, tekstową (SMS) multimedialną (MMS), oraz usługę dostępu do Internetu. Wykonawca nie może być operatorem wirtualnym, musi posiadać własną sieć GSM.

Szacunkowa wielkość zamówienia:

1. 50 szt. aktywne Kart SIM (telefon + Internet).

W ramach umowy Wykonawca zapewni bez żadnych dodatkowych opłat:

- nielimitowane połączenia do wszystkich sieci i na numery stacjonarne w Polsce
- nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci
- pakiet danych minimum 25 GB w technologii LTE/5G na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych maksymalnie do 1 Mbit/s.
- miesięczny pakiet danych w roamingu UE (I strefa) w wysokości 5 GB. Po wyczerpaniu limitu mogą zostać naliczone opłaty zgodnie z cennikiem operatora-
- Bezpłatnie odbierane połączenia w roamingu UE
- Połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, wykonywane w roamingu UE, jak połączenia wykonane w kraju.

oraz

2. 5 szt. aktywne Kart SIM (Internet).

- internet mobilny – 3 szt. -15 GB, 2 szt. – 25 GB.

Wymagania ogólne:

- a. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
- b. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.
- c. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne 24 miesiące.
- d. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbior uszkodzonego urządzenia, oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Muzeum).
- e. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby MSŁ w Łodzi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wszystkie karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami. Wszelkie dostarczane Zamawiającemu urządzenia zostaną dostarczone w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu. Mają być one fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych.
- f. Zachowanie dotychczas używanych przez Muzeum numerów telefonów z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM.
- g. Wykonawca zapewni możliwość wymiany kart SIM na nowe, w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia.
- h. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej (w przypadku wyboru oferty Operatora, który wygra postępowanie, innego niż obecny świadczący usługi na rzecz Muzeum Sztuki w Łodzi (Orange).
- i. Wykonawca włączy blokadę połączeń głosowych, sms, mms z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie na wszystkich numerach.
- j. Korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”.
- k. Identyfikację numeru rozmówcy.
- l. Oczekiwanie na połączenie.
- m. Powiadomienie o próbie połączenia (SMS).
- n. Przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków (bilingów) w formie elektronicznej lub poprzez konto na portalu wykonawcy.
- o. Blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych.
- p. Umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
- q. Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych. Po wykorzystaniu limitu danych użytkownik numeru zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.
- r. Opłaty za usługi wykorzystane (w tym za połączenia międzynarodowe świat) przez Zamawiającego lecz niewymienione w Umowie albo w Ofercie będą naliczane według opłat z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.

- s. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby kart sim i aparatów telefonicznych w trakcie trwania umowy po cenach ofertowych.
- t. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego numeru objętego umową, na pracownika Zamawiającego – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt., przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu innego numeru w miejsce przeniesionego, Zamawiający może żądać w miejsce cesji dostarczenia nowego numeru (bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy.
- u. Wykonawca będzie przysyłał faktury na adres muzeum@msl.org.pl.
- v. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego Kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- w. Wykonawca zapewni aparaty telefoniczne w cenie 1 zł netto:

Marka	Model	Ilość w szt.
iPhone 15	128GB /5G	3
Hammer Blade V	8/256 GB	1
Samsung Galaxy A17 5G	4/128GB	37
Samsung Galaxy S25 5G	12/256 GB	9

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania aparatów równoważnych.

- x. Dostawa telefonów do Zamawiającego planowana jest w grudniu 2025 r.
- y. Planowany przez Zamawiającego budżet na abonament brutto miesięcznie: max. 3 200,00 zł.

3. FORMA, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.
2. Ofertę należy oznaczyć w tytule maila wpisać: Oferta- świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń- AG.271.11.2025.ZO
3. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej przesłanej za pośrednictwem poczty, kuriera, dostarczoną osobiście przez Wykonawcę na adres Zamawiającego – Muzeum Sztuki w Łodzi, ul. Więckowskiego 36, 90-734 Łódź bądź w formie elektronicznej na adres email: a.schiewe@msl.org.pl oraz zamowienia@msl.org.pl w terminie do dnia **24.11.2025 r. godzina 10.00.**
4. Oferty dostarczone po upływie wskazanego wyżej terminu nie będą rozpatrywane.
5. Wszelkie zapytania do treści niniejszego zapytania należy kierować do Zamawiającego w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na e-mail: a.schiewe@msl.org.pl oraz zamowienia@msl.org.pl.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu składania ofert.

7. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
8. Termin związania ofertą: 30 dni.
9. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie oferty lub udzielenie wyjaśnień.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny i innych elementów oferty.
12. Do prowadzonego postępowania nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).
13. Wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny.

4. DOKUMENTY JAKIE NALEŻY ZAŁĄCZYĆ DO OFERTY:

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1).
2. Podpisane przez osobę upoważnioną oświadczenie Wykonawcy składane w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 129 ze zm.), dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania (załącznik nr 2).
3. Pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień, jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona.

5. OCENA OFERT, WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryterium:
Cena- za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną ofertową brutto.
2. O wyniku postępowania Zamawiający poinformuje na swojej stronie internetowej www.msl.org.pl.

6. Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Muzeum Sztuki w Łodzi informuje, że:
 - a) Dane kontaktowe administratora danych: Muzeum Sztuki w Łodzi ul. Więckowskiego 36, 90-734 Łódź, Polska; email: muzeum@msl.org.pl; tel. 42 6338273.
 - b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO): Radosław Rutkowski email: iodo@msl.org.pl.
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania o ofertę cenową.
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały

czas trwania umowy, a w przypadku umów i postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, które otrzymały dofinansowanie przez Unię Europejską przez okres wynikający z uchwały w sprawie przyznania dofinansowania oraz obowiązku archiwizacyjnego. \obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Wykonawca, wypełniając obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w tym postępowaniu składa stosowne oświadczenie zawarte w Formularzu ofertowym.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

7. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy

Andżelika
Bauer

Elektronicznie
podpisany przez
Andżelika Bauer
Data: 2025.11.19
15:12:51 +01'00'

Podpis Kierownika Zamawiającego:

.....

FORMULARZ OFERTOWY

na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń - AG.271.11.2025.ZO

Nazwa

Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy

NIP:REGON:

TEL..... e-mail:

Nawiązując do zapytania ofertowego składamy niniejszą ofertę cenową na realizację przedmiotu zamówienia w poniższych cenach abonamentowych, wraz z aparatami telefonicznymi wskazanymi w zapytaniu ofertowym w cenie 1 zł netto za szt.:

Abonamenta dla usług opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia	Ilość	Proponowany ilość internetu w GB	Cena jednostkowa abonamentu brutto miesięcznie	Wartość abonamentu brutto miesięcznie
aktywne Kart SIM (telefon + internet). W kraju minimum 25 GB. a w UE minimum 5 GB	50 szt.	W kraju:		
		W UE:		
aktywne Kart SIM (internet). minimum 15 GB.	4 szt.			
Aktywna kart SIM (internet). minimum 25 GB.	1 szt.			
Łączna cena abonamentu brutto miesięcznie				

Marka	Model	Ilość w szt.
iPhone 15	128GB /5G	3
Hammer Blade V	8/256 GB	1

Samsung Galaxy A17 5G	4/128GB	37
Samsung Galaxy S25 5G	12/256 GB	9

Oświadczam, że wypełniam/em obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

.....

Miejscowość, data

.....

podpis Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń - AG.271.11.2025.ZO

Nazwa

Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy

.....

NIP: TEL./FAX: e-mail:

składane w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę

oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 1497 ze zm.).

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń - AG.271.10.2025 prowadzonego przez Muzeum Sztuki w Łodzi, oświadczam(y), że na dzień składania ofert reprezentowany przeze mnie Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 1497 ze zm.).

Oświadczam(y), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
miejsowość i data

.....
podpis osoby uprawnionej